

## RELATÓRIO MENSAL

### Produção e Indicadores de Qualidade Março/2020

#### Apresentação:

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 14/2018.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

**- Acolhimento e Classificação de Risco;**

- *Comparação Meta x Realizado*
- *Atendimento por Especialidade*
- *Extratificação Classificação de Risco*

**- Atenção ao Usuário;**

- *Formulário para Coleta de Informações;*
- *Tabulação;*
- *Dados consolidados;*
- *Gráficos;*
- *Queixas/Reclamações - Resoluções;*
- *Elogios/Sugestões.*

**- Qualidade da Informação**

- *Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;*
- *Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Município)*

**UPA BOTAFOGO**  
**CONTRATO DE GESTÃO 14/2018**

Atendimento de Urgência e Emergência	1º Mês -	jan/20	2º Mês -	fev/20	3º Mês -	mar/20
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.
Atendimentos*		10173		8770		6691
<i>*Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819/2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.</i>						
Pacientes Atendidos Por Especialidade	jan/20	fev/20	mar/20			
Clínica Médica	8.506	7.342	5.627			
Pediatria	1.522	1.306	940			
Odontologia	0	0	0			
Serviço Social	145	122	124			
<b>Total</b>	<b>10.173</b>	<b>8.770</b>	<b>6.691</b>			
Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco	jan/20	fev/20	mar/20			
Vermelha - Emergência	4	16	8			
Amarela - Urgência Maior	1.131	700	588			
Verde - Urgência Intermediária	8.965	7.880	5.840			
Azul - Não Urgência	21	14	2			
<b>Total</b>	<b>10.121</b>	<b>8.610</b>	<b>6.438</b>			
Atendimentos por Faixa Etária	jan/20	fev/20	mar/20			
Menor de 01 ano	224	166	118			
01 a 04 anos	649	623	476			
05 a 09 anos	481	371	247			
10 a 14 anos	250	226	161			
15 a 19 anos	563	467	286			
20 a 29 anos	2.583	2.152	1.604			
30 a 39 anos	1.657	1.482	1.143			
40 a 49 anos	1.201	1.089	956			
50 a 59 anos	1.015	904	732			
60 a 69 anos	714	622	455			
70 a 79 anos	415	340	250			
Maior de 80	249	190	123			
<b>Total</b>	<b>10.001</b>	<b>8.632</b>	<b>6.551</b>			

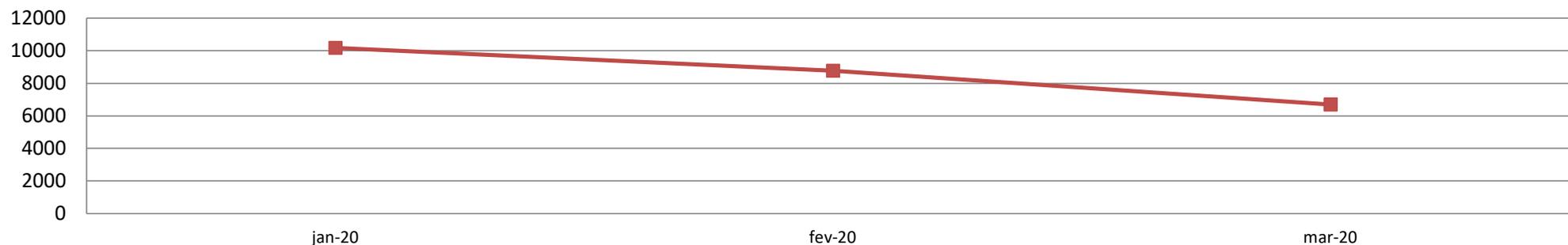
**UPA BOTAFOGO**  
**CONTRATO DE GESTÃO 14/2018**

Procedimentos Enfermagem	jan/20	fev/20	mar/20
Curativos	24	42	19
Suturas	24	42	19
Aplicação de medicamentos	16.079	14.885	3.566
Eletrocardiograma	269	256	187
Inalação/nebulização	477	415	444
HGT (Glicemia)	966	758	668
Lavagem de Ouvido	0	0	0
Aferição de Pressão Arterial	7.017	4.802	3.559
Exames de Imagem	702	634	718
Imobilização	0	0	0
Exames Laboratoriais	4.183	3.518	3.211
Lavagem de Gastrica	0	0	0
Drenagem de Abscesso	0	0	0
Observação	0	0	0
<b>Total</b>	<b>29.741</b>	<b>25.352</b>	<b>12.391</b>

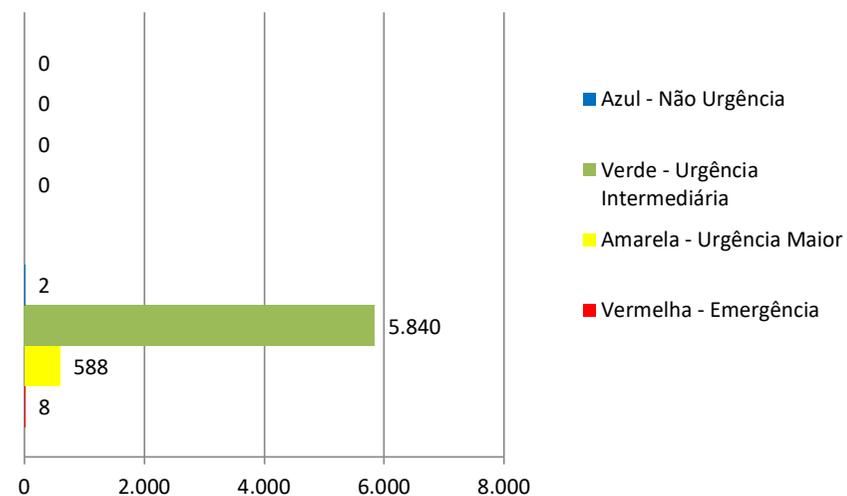
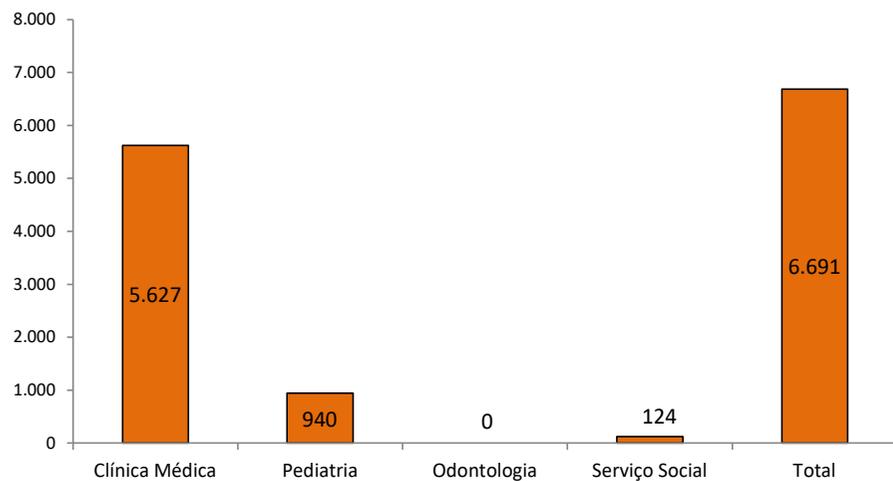
Óbitos	jan/20	fev/20	mar/20
ARTEROSCLEROSE CEREBRAL			
CAUSAS EXTERNAS		1	
HDA			
EDEMA AGUDO PULMONAR		1	
TCE			
INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO		1	
IAM			
INSUFICIENCIA RESPIRATORIA		1	2
CAUSA NÃO IDENTIFICADA		2	
CHOQUE ELETRICO			
PERFURAÇÃO POR ARMA DE FOGO			
PCR		4	1
DPOC			
INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA	1		
SCA			
CHOQUE SEPTICO		6	
PNEUMONIA	2	5	3
INSUFICIENCIA RENAL			
HEMORRAGIA DIGESTIVA			
CHOQUE HIPOVOLEMICO			
NEOPLASIA	3		
SEPTICEMIA	4		3
TROMBO EMBOLISMO PULMONAR			
DIABETES DESCOMPENSADO			
CA PULMÃO			
ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL			
INFECÇÃO GENERALIZADA			
CHOQUE CARDIOGÊNICO			1
ULCERA			
MORTE SÚBITA DE ORIGEM CARDIACA			
CA DE PANCREAS			
OUTROS			7
<b>Total Óbitos</b>	<b>10</b>	<b>21</b>	<b>17</b>

UPA BOTAFOGO  
CONTRATO DE GESTÃO 14/2018

### Total de Atendimentos de Urgência/Emergência

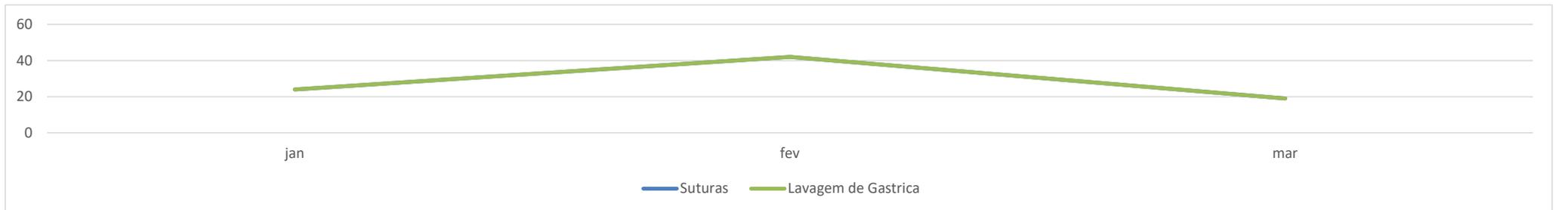
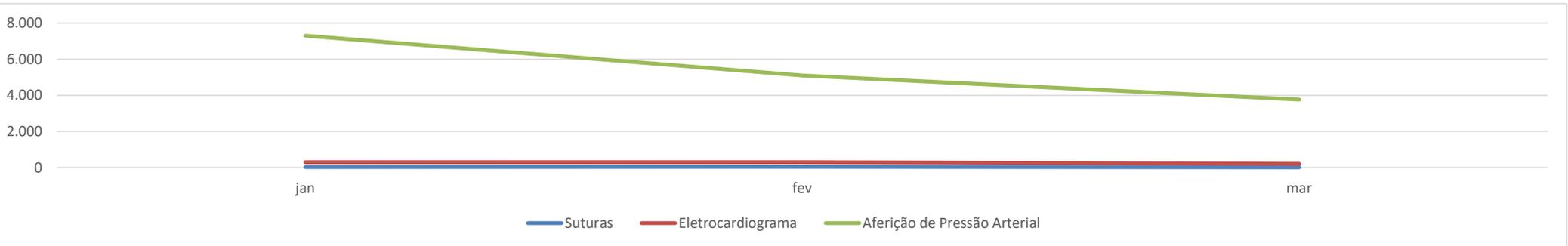
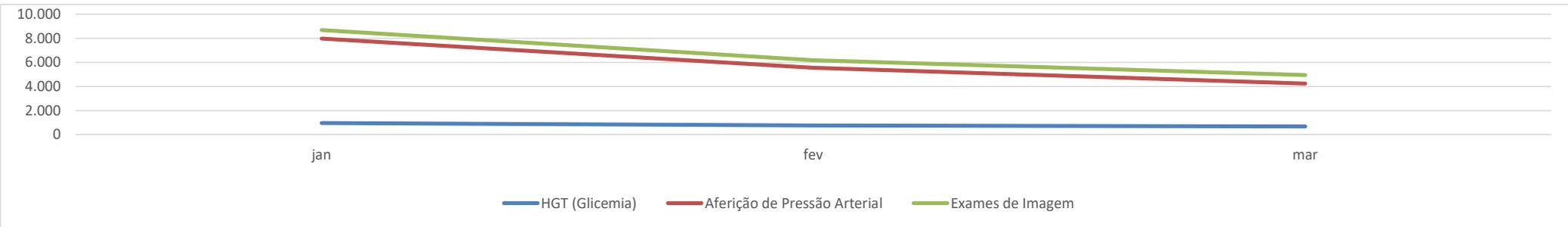
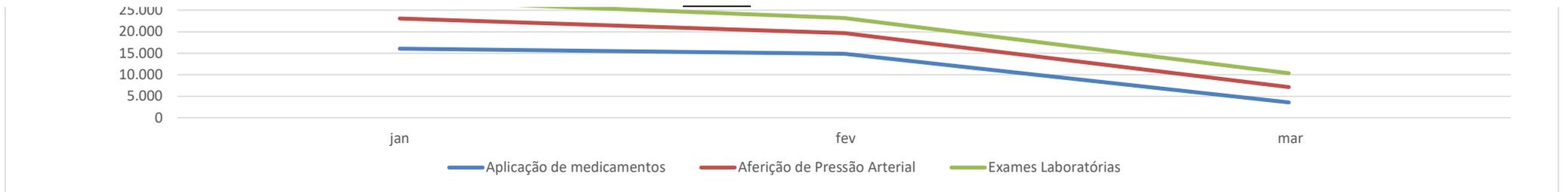


Série	jan/20	fev-20	mar-20
Série2	10173	8770	6691

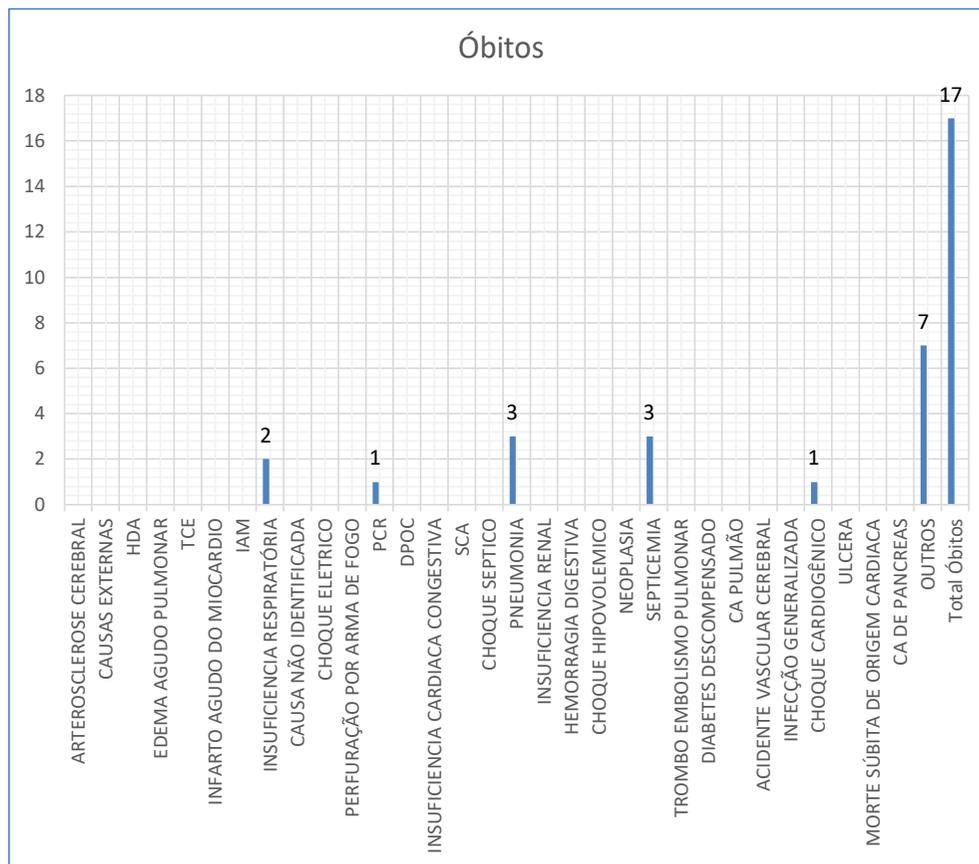


30.000  
25.000

**UPA BOTAFOGO**  
**CONTRATO DE GESTÃO 14/2018**



UPA BOTAFOGO  
CONTRATO DE GESTÃO 14/2018



## UPA BOTAFOGO

### PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o aprimoramento da qualidade de nossos serviços.

Desde já agradecemos a sua participação

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/2020. DIURNO NOTURNO

#### • Enfermagem:

- Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Ruim

#### • Recepção:

- Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Ruim

#### • Equipe Médica:

- Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Ruim

#### • Serviço Social:

- Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Ruim

#### • Instalações e Limpeza:

- Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Ruim

#### • Atendimento nos Exames:

- Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Ruim

#### Afinal o que você achou do nosso atendimento?

- Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Ruim

#### Opcional

Nome: \_\_\_\_\_

Tel.: ( ) \_\_\_\_ - \_\_\_\_ / ( ) \_\_\_\_ - \_\_\_\_

**Caso queira fazer alguma observação,  
use o verso desta pesquisa.**



## UPA BOTAFOGO

### PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o aprimoramento da qualidade de nossos serviços.

Desde já agradecemos a sua participação

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/2020. DIURNO NOTURNO

#### • Enfermagem:

- Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Ruim

#### • Recepção:

- Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Ruim

#### • Equipe Médica:

- Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Ruim

#### • Serviço Social:

- Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Ruim

#### • Instalações e Limpeza:

- Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Ruim

#### • Atendimento nos Exames:

- Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Ruim

#### Afinal o que você achou do nosso atendimento?

- Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Ruim

#### Opcional

Nome: \_\_\_\_\_

Tel.: ( ) \_\_\_\_ - \_\_\_\_ / ( ) \_\_\_\_ - \_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

**Caso queira fazer alguma observação,  
use o verso desta pesquisa.**



PESQUISA SATISFAÇÃO MARÇO 2020

UPA BOTAFOGO

ENFERMAGEM	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL	
EXCELENTE	5	20	20	20	18	20	20	20	10	20	10	2	20	20	30	20	10	20	20	20	15	20	20	20	5	20	10	20	20	20	20	20	535
BOM	15	20	20	20	10	20	20	20	12	20	30	8	20	20	10	20	15	20	20	20	15	20	20	20	10	20	15	20	20	20	20	560	
REGULAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
RUIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	20	40	40	40	28	40	40	40	22	40	40	10	40	40	40	40	25	40	40	40	30	40	40	40	15	40	25	40	40	40	40	1095	

RECEPÇÃO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
EXCELENTE	5	20	20	20	18	20	20	20	10	20	10	2	20	20	30	20	10	20	20	20	15	20	20	20	5	20	10	20	20	20	20	535
BOM	15	20	20	20	10	20	20	20	12	20	30	8	20	20	10	20	15	20	20	20	15	20	20	20	10	20	15	20	20	20	20	560
REGULAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RUIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	20	40	40	40	28	40	40	40	22	40	40	10	40	40	40	40	25	40	40	40	30	40	40	40	15	40	25	40	40	40	40	1095

MÉDICO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
EXCELENTE	5	20	20	20	18	20	20	20	10	20	10	2	20	20	30	20	10	20	20	20	15	20	20	20	5	20	10	20	20	20	20	535
BOM	15	20	20	20	10	20	20	20	12	20	30	8	20	20	10	20	15	20	20	20	15	20	20	20	10	20	15	20	20	20	20	560
REGULAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RUIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	20	40	40	40	28	40	40	40	22	40	40	10	40	40	40	40	25	40	40	40	30	40	40	40	15	40	25	40	40	40	40	1095

SERVIÇO SOCIAL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
EXCELENTE	0	0	0	0	10	0	20	0	10	0	20	2	10	0	0	0	5	0	10	0	0	0	10	0	10	0	10	0	0	0	10	127
BOM	0	0	0	0	10	0	20	0	10	0	20	10	10	0	0	0	5	0	5	0	0	0	10	0	10	0	10	0	0	0	10	130
REGULAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RUIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	20	0	40	0	20	0	40	12	20	0	0	0	10	0	15	0	0	0	20	0	20	0	20	0	0	0	20	

LIMPEZA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
EXCELENTE	5	20	20	20	18	20	20	20	10	20	10	2	20	20	30	20	10	20	20	20	15	20	20	20	5	20	10	20	20	20	20	535
BOM	15	20	20	20	10	20	20	20	12	20	30	8	20	20	10	20	15	20	20	20	15	20	20	20	10	20	15	20	20	20	20	560
REGULAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RUIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	20	40	40	40	28	40	40	40	22	40	40	10	40	40	40	40	25	40	40	40	30	40	40	40	15	40	25	40	40	40	40	1095

EXAMES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
EXCELENTE	5	20	20	20	18	20	20	20	10	20	10	2	20	20	30	20	10	20	20	20	15	20	20	20	5	20	10	20	20	20	20	535
BOM	15	20	20	20	10	20	20	20	12	20	30	8	20	20	10	20	15	20	20	20	15	20	20	20	10	20	15	20	20	20	20	560
REGULAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RUIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	20	40	40	40	28	40	40	40	22	40	40	10	40	40	40	40	25	40	40	40	30	40	40	40	15	40	25	40	40	40	40	1095

ATENDIMENTOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
EXCELENTE	5	20	20	20	18	20	20	20	10	20	10	2	20	20	30	20	10	20	20	20	15	20	20	20	5	20	10	20	20	20	20	535
BOM	15	20	20	20	10	20	20	20	12	20	30	8	20	20	10	20	15	20	20	20	15	20	20	20	10	20	15	20	20	20	20	560
REGULAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RUIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	20	40	40	40	28	40	40	40	22	40	40	10	40	40	40	40	25	40	40	40	30	40	40	40	15	40	25	40	40	40	40	1095